

Acompanhe a Evolução e o Desenvolvimento das Instituições com os Principais

INDICADORES HOSPITALARES

Dias 23 e 24 de Março de 2011 - Hotel Pergamon - São Paulo, SP

Nesta Edição:

Momento I – Construção de Indicadores Hospitalares

Momento II – Gerenciamento de Indicadores

Momento III – Novas Soluções, Ferramentas e Análises

3º EDIÇÃO:

Novos Cases
+ Interatividade
e Momento
Comparativo

Instituições Confirmadas:

Associação Beneficente Hospital Universitário - UNIMAR • CBA - Consórcio Brasileiro de Acreditação
Complexo Hospitalar Edmundo Vasconcelos • Fundação Unimed • HCOR • Hospital Alemão Oswaldo Cruz
Hospital Ana Costa • Hospital das Clínicas • Hospital Estadual Adão Pereira Nunes • Hospital e Maternidade Brasil
Hospital Israelita Albert Einstein • Hospital Paulistano • Hospital Vivalle

Programação Pós-Conferência:

Workshop 1 - Como Estabelecer Indicadores em Projetos de Acreditação?

Workshop 2 - Passo a Passo para a Implantação do Modelo BSC em Hospitais

Realização:

Apoio:



International
Business Communications

informa



Associação
Brasileira para o
Desenvolvimento do
Ensino
Hospitalar



FEH+ESP
Federação dos Hospitais, Clínicas e
Laboratórios do Estado de São Paulo



FENAESS

revista
Hospitais
Brasil



SINDIHOSPA
Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre

08h40 Recepção dos Participantes da Conferência

08h50 Abertura da Conferência pelo Moderador da Manhã

Dr. Marcio José C. de Arruda
Diretor Regional de Serviços Próprios
Hospital Paulistano

Momento I Construção de Indicadores Hospitalares

09h00 **Aprenda a Construir Indicadores Alinhados ao Planejamento Estratégico. Veja um Novo Case Prático e Atualize seus Conhecimentos**

- Principais desafios para a criação de indicadores em hospitais. Como superá-los?
- Planejamento estratégico: estabelecimento de objetivos, estratégias e metas
- Definição dos tipos de informações necessárias e suas fontes
- Saiba assegurar o alinhamento dos indicadores à estratégia organizacional

Marcio Antonio de Assis
Diretor Administrativo
Hospital Ana Costa S/A



10h00 *Coffee Break e Networking*

Momento II Gerenciamento de Indicadores

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Conheça Alguns Casos Práticos de Instituições que Souberam Inovar, e Criar Indicadores Estratégicos que Fizeram Diferença e Trouxeram Excelentes Resultados à Gestão

10h20 **Indicadores Financeiros**

- Defina os indicadores ideais para a gestão financeira, de acordo com a realidade da instituição
 - Particularidades e desafios destes tipos de indicadores. Como superá-los?
 - Gestão de custos. Como evitar gastos desnecessários através da análise dos indicadores?
 - Saiba analisar os indicadores financeiros e definir a lucratividade do Hospital
- Estamos analisando a melhor opção do mercado para conduzir esta palestra. Se você possui expertise no tema escreva para: davi.amos@ibcbrasil.com.br**



11h20 **Indicadores para a Gestão por Processos e Lean Healthcare**

- Saiba como as novas ferramentas e metodologias otimizam o trabalho com indicadores na gestão hospitalar
- Metodologias, ferramentas e práticas de gestão por processos na cadeia de produção de serviços médico-hospitalares e processos chaves do negócio
- Melhoria dos sistemas de produção, processos, atividades e ganhos de desempenho na organização, mediante práticas corporativas de benchmarking, e de transformação da cultura organizacional médico-hospitalar
- CASES – A adoção de programas de melhoria contínua da satisfação dos clientes externos e internos, por meio da melhor utilização dos recursos e maximização do índice de acerto, do reconhecimento da adição de valor e do conhecimento interdisciplinar.
- Introdução, aplicação e casos práticos de Lean Healthcare

Maria Lucia Ramalho Martins, MBA
Consultora em Gestão de Operações e Marketing de serviços

Ronaldo Mardegan
Sócio Diretor
Hominiss Consulting

13h10 Almoço

14h20 Abertura da Conferência pelo Moderador da Tarde

Dr Luiz Pedro Dario
Diretor Técnico
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes

INDICADORES ASSISTENCIAIS

14h30 **Saiba Manter um Controle Eficiente Sobre os Riscos e Reduza o Número de Eventos Adversos, Aplicando Indicadores que Realmente Apresentem Resultados Positivos à Instituição**

- Primeiro passo: Identificação, classificação e análise dos riscos
- Definição dos indicadores apropriados ao controle de riscos de acordo com as análises
- Como envolver e estimular a participação das equipes assistenciais no controle de riscos?
- Reduza o número de eventos adversos através da aplicação de indicadores na gestão

Suzel Marly Bernardo
Gerente de Enfermagem Assistencial
Complexo Hospitalar Edmundo Vasconcelos

Cibele Carneiro
Supervisora da Qualidade
Hospital Vivalle

15h50 *Coffee Break e Networking*

16h10 **Construa Indicadores que Apoiam o Desenvolvimento dos Serviços de Hotelaria Hospitalar**

- Análise dos serviços de hotelaria hospitalar. Saiba identificar e aplicar os indicadores mais apropriados
- Impactos dos indicadores relacionados à hotelaria hospitalar na qualidade e imagem do hospital no mercado
- Crie programas de acompanhamento e controle dos indicadores e das equipes relacionadas
- Promova melhorias e resultados positivos à instituição através da análise dos resultados obtidos

Domenico Caruso
Gerente de Hotelaria Hospitalar
HCOR



Momento Comparativo

17h00 **Faça uma Análise Comparativa e Estratégica de seus Indicadores em Relação aos de Outras Instituições**

- Saiba quais indicadores e critérios abordar para uma avaliação comparativa eficiente
- Definição de parâmetros para auto-avaliação por indicadores comparativos
- Crie relacionamentos inter-hospitalares para fortalecer o trabalho com indicadores comparativos
- Como promover melhorias internas e direcionamentos com base nas informações obtidas por comparação?

Interação com o Público:

Neste painel, gostaríamos de ouvir você também! Queremos saber como o seu hospital trabalha os indicadores de gestão. Leve suas dúvidas, experiências, idéias e participe de uma rica e aberta discussão sobre o tema!

Facilitadores:

Dr. Newton Ota Takashima, Diretor Técnico - Hospital e Maternidade Brasil
Dr. Luiz Pedro Dario, Diretor Técnico - Hospital Estadual Adão Pereira Nunes
Dr. Marcio José C. de Arruda, Diretor Regional de Serviços Próprios - Hospital Paulistano

Elisa Reis, Consultora de Qualidade - Hospital Israelita Albert Einstein
Ronise Rodrigues Caggiano, Gerente de Qualidade Hospitalar - ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE HOSPITAL UNIVERSITÁRIO - UNIMAR

18h00 Encerramento do Primeiro dia de Conferência

08h50 Abertura do Segundo dia de Conferência pelo Moderador

Dr. Newton Ota Takashima

Diretor Técnico

Hospital e Maternidade Brasil

Momento III Soluções, Ferramentas e Análises

09h00 **Conheça Ferramentas de Apoio à Construção e Gerenciamento de Indicadores. Saiba Escolher as Ferramentas de Apoio mais Apropriadas, de Acordo com a Realidade de sua Instituição**

• Principais obstáculos para a implantação de novas ferramentas e soluções. Como superá-los?

• Que critérios utilizar para a escolha da ferramenta mais apropriada, de acordo com a realidade da instituição?

• Como educar e envolver as pessoas sobre a importância de novas ferramentas para a instituição?

• Delegação de responsabilidades, de acordo com as competências necessárias para o projeto de implantação

• Ações de capacitação e acompanhamento, para a sustentabilidade do projeto

Luiz Renato Bento

Diretor Administrativo

Instituto de Ortopedia e Traumatologia HC FMUSP

10h00 *Coffee Break e Networking*

10h30 **Criação e Análise dos Indicadores para a Avaliação do Desempenho Organizacional**

• Critérios para a criação de indicadores aplicáveis à avaliação do desempenho organizacional

• Relevância de cada indicador relacionado: Saiba priorizar e categorizar tais indicadores, otimizando e automatizando o trabalho de avaliação de desempenho

• Faça uma análise inteligente e integrada, com base nos indicadores das áreas envolvidas

• Comunicação eficiente dos resultados das análises. Saiba direcionar e motivar cada área da instituição

Ivana Mara Rodrigues da Silva

Gerente de Qualidade

Hospital das Clínicas

11h30 **Ações Pós-Análise - Que Medidas Tomar, e Como Promover Melhorias Após os Resultados Obtidos por Indicadores, Visando o Desenvolvimento da Instituição?**

• Desenvolva internamente a visão do hospital como empresa, considerando o papel e importância dos indicadores na gestão

• Saiba mensurar os lucros e mostrar os resultados do retorno sobre investimentos em gestão

• Solidificação da cultura de tomada de decisões estratégicas e direcionamentos com base em indicadores

• Promoção de melhorias na instituição após a análise dos indicadores, acelerando o desenvolvimento da instituição

Daniella B. Romano

Gerente de Desenvolvimento Institucional

Hospital Alemão Oswaldo Cruz

12h30 Encerramento da Conferência pelo Presidente de Mesa

13h45 Credenciamento para o Primeiro Workshop Pós-Conferência

14h00 Início do Workshop 1

1) Como Estabelecer Indicadores em Projetos de Acreditação?

Saiba como beneficiar o projeto de acreditação através de indicadores que otimizam as avaliações necessárias

• Análise do projeto, considerando seus objetivos e metas

• Mapeamento e Definição das áreas do projeto passíveis da aplicação de indicadores

• Escolha dos indicadores apropriados de acordo com a realidade de cada área envolvida

• Como envolver e sensibilizar as áreas e pessoas sobre o projeto de acreditação e seus indicadores?

• Gerenciamento e acompanhamento dos indicadores para a sustentabilidade do projeto

• Análise dos indicadores x desenvolvimento do projeto. Como orientar a condução do projeto através da análise dos indicadores?

• Análise pós projeto - Resultados obtidos para o hospital

Elaine Luciana Coutinho

Supervisora da Qualidade

Hospital Paulistano

Cássia Gomes Saddy

Consultora de Educação

CBA - Consórcio Brasileiro de Acreditação

16h00 Encerramento do Workshop 1, *Coffee Break* e Credenciamento para o Workshop 2

16h15 Início do Workshop 2

2) Passo a Passo para a Implantação do Modelo BSC em Hospitais

A aplicação do BSC ajuda diversas instituições a otimizar sua gestão, através de indicadores que direcionam as tomadas de decisão e apoiam o seu desenvolvimento, ao tratar de questões qualitativas, indo muito além de questões econômico-financeiras

O Objetivo deste workshop é abordar cada fase do processo de implementação, mostrando desde a preparação do ambiente para as mudanças, até a criação de processos e fluxos de trabalho

• Definição das principais necessidades e objetivos da instituição, alinhado ao seu modelo de gestão

• Análise das quatro perspectivas fundamentais do BSC e das relações de causalidade

• Alinhamento dos indicadores de desempenho ao BSC e a integração com os processos de negócios

• Business Intelligence – Como escolher as tecnologias apropriadas para o BSC?

• Como preparar as pessoas para as mudanças culturais resultantes?

• Criação de programas de acompanhamento e avaliação do desempenho

Valdir Ribeiro Borba

Professor - Consultor

Fundação Unimed

18h00 Encerramento do Workshop 2

**Informações
e Inscrições:**

Tel: (11) 3017-6888

E-mail: saude@ibcbrasil.com.br

www.informagroup.com.br/saude

Alteração da Programação:

O compromisso da IBC é fornecer a discussão e o estudo de temas e casos de interesse por palestrantes habilitados. Eventuais alterações no programa serão decorrentes de caso fortuito ou força maior. Caso algum palestrante não possa comparecer, a IBC, empenhará maiores esforços possíveis para substituir o palestrante ausente por outro apto a promover a discussão do tema, conforme programado. Contudo, tal empenho não implica em garantia da substituição.

